



УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления образования  
Администрации города Кемерово  
Н.Ю. Дашковская  
«25» февраля 2025 г

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 41» города Кемерово  
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия <sup>3</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>4</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <sup>5</sup>
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность 99,9%</b>						
1.1.	Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах в помещении организации, официальном сайте) не в полной мере соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Разместить на сайте информацию о педагогическом составе ОО	01.02.2025	Тимофеева Ольга Николаевна, модератор сайта Григорьева Ирина Владимировна, директор гимназии	На официальном сайте ОО информация размещена полностью	01.02.2025
1.3.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, сайте.	Поддерживать актуальность информации на стендах и сайте учреждения	01.02.2025 В течение 10 рабочих дней после изменения	Тимофеева Ольга Николаевна, модератор сайта Когут Татьяна Борисовна, заместитель директора по УВР	На официальном сайте ОО информация размещена	01.02.2025
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 99,5%</b>						
2.3.	Участники образовательной деятельности не в полной мере	Организовать чат-бот для обратной связи с участниками образовательной	01.05.2025	Трусов Александр Анатольевич, инженер-		

	удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	деятельности		электроник		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов – 60%</b>						
3.1.	На территории, прилегающей к зданию организации, и в помещениях не в полной мере обеспечены условия доступности для инвалидов.	Установить пандус при входе в здание.	01.11.2025	Григорьева Ирина Владимировна, директор		
		Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов по мере финансирования.	01.11.2025	Григорьева Ирина Владимировна, директор		
		Приобрести сменное кресло-качалку.	01.11.2025	Григорьева Ирина Владимировна, директор		
		Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже.	01.11.2025	Григорьева Ирина Владимировна, директор		
3.2.	Условия доступности, позволяющие инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Установить таблички –указатели со шрифтом БРАЙЛЯ	01.10.2025	Григорьева Ирина Владимировна, директор		
		Заклучить договор с МБУ «Центр социального обслуживания населения» на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.10.2025	Григорьева Ирина Владимировна, директор		
		Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2025	Григорьева Ирина Владимировна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	Участники образовательной организации, не в полной мере удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников	Обсудить на рабочем совещании при директоре вопросы этики при осуществлении первичного контакта.	01.03.2025	Григорьева Ирина Владимировна, директор Горелик Валентина Петровна, педагог-психолог		

	образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию.					
4.2	Участники образовательной деятельности, не в полной мере удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.	На педагогическом совете актуализировать и обсудить локальный акт «Положение об этике педагогических работников МБОУ «Гимназия № 41».	01.04.2025	Григорьева Ирина Владимировна, директор		
4.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение опроса с целью выявления недостатков при использовании дистанционных форм взаимодействия	20.05.2025	Скучалина Елена Александровна, заместитель директора по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией -99,6%</b>						
5.1.	Не все участники образовательной организации готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Размещение информации на официальном сайте организации о результатах деятельности: победы, достижения, награждения и пр.	31.12.2025 (еженедельно)	Тимофеева Ольга Николаевна, ответственный за медиаресурс		
		Проведение майских родительских собраний, дней открытых дверей для родителей будущих первоклассников.	30.05.2025	Григорьева Ирина Владимировна, директор		
5.2	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации.	На совещании при директоре обсуждение продолжительности перемен, графика питания в столовой.	31.01.2025	Скучалина Елена Александровна, заместитель директора по УВР, организатор питания		
5.3	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.	Проведение мониторинга через родительские чаты об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в учреждении в целом	30.05.2025	Скучалина Елена Александровна замдиректора по УВР		